

Algemene Voorwaarden ChemPros B.V.

Wij adviseren u deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat u op de hoogte bent van uw rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen u en ons. U wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever.

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

ChemPros B.V.	de besloten vennootschap ChemPros B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (2908 ME) Capelle aan den IJssel aan Barbizonlaan 104;
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden van ChemPros B.V.;
Dienst	de dienst die door ChemPros B.V. wordt verricht;
Intellectuele Eigendomsrechten	alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;
Opdrachtgever	u, de opdrachtgever en wederpartij van ChemPros B.V. bij de Overeenkomst;
Opdrachtnemer	ChemPros B.V.
Overeenkomst	de overeenkomst van opdracht tussen ChemPros B.V. en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;
Partij(en)	ChemPros B.V. en/of Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ChemPros B.V. en Opdrachtgever, waarop de ChemPros B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door ChemPros B.V. en Opdrachtgever uitdrukkelijk wordt afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ChemPros B.V. waarbij door derden in opdracht van ChemPros B.V. werkzaamheden worden uitgevoerd tenzij uitdrukkelijk wordt afgeweken van deze voorwaarden.
3. Eventuele algemene voorwaarden door Opdrachtgever worden uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn laat dit onverlet de toepasselijkheid van de overige voorwaarden. ChemPros B.V. en Opdrachtgever zullen alsdan vervangende

bepalingen overeenkomen waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

5. Bepalingen in deze voorwaarden dienen te worden uitgelegd naar de geest van de overeenkomst.
6. Indien zich een situatie voordoet tussen partijen die niet in deze voorwaarden zijn geregeld dan dient deze situatie beoordeeld te worden naar de geest van de overeenkomst.
7. Indien ChemPros B.V. niet telkens strikte naleving van deze voorwaarden verlangt betekent dat niet dat bepalingen niet van toepassing zouden zijn of dat rechten verloren gaan.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van ChemPros B.V. zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is gesteld. Indien geen termijn is gesteld kan aan een offerte of aanbieding geen rechten worden ontleend indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. ChemPros B.V. kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen vermoeden of begrijpen dat de offerte of de aanbieding geheel of gedeeltelijk op een kennelijke vergissing berust of deze verschrijvingen bevat.
3. De prijzen in de offerte of aanbieding zijn exclusief BTW en eventuele andere, vanuit de overheid opgelegde, heffingen of eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten als reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten tenzij anders staat aangegeven.
4. Indien aanvaarding door de Opdrachtgever op welke wijze dan ook afwijkt van de offerte of de aanbieding is ChemPros B.V. niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand tenzij ChemPros B.V. anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht ChemPros B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen ChemPros B.V. en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is voor de uitvoering van werkzaamheden of oplevering van zaken een termijn afgesproken dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever ChemPros B.V. schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij ChemPros B.V. een redelijke termijn te gunnen om alsnog de overeenkomst uit te voeren.
3. ChemPros B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4. ChemPros B.V. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien ChemPros B.V. of door ChemPros B.V. ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden verricht op locatie van de Opdrachtgever dan is de Opdrachtgever gehouden kosteloos zorg te dragen voor alle in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. De Opdrachtgever is verplicht zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is ChemPros B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over zodra de zaken voor de Opdrachtgever ter beschikking staan, ongeacht of de Opdrachtgever afneemt.
7. ChemPros B.V. is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en afzonderlijke delen te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan ChemPros B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens, waarvan ChemPros B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever behoort te begrijpen of kan vermoeden dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ChemPros B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ChemPros B.V. zijn verstrekt, heeft ChemPros B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, alsmede een nader termijn voor gereedkoming te bepalen liggende na de datum waarop de Opdrachtgever de gegevens aan ChemPros B.V. ter beschikking stelt. De uitvoeringsdatum vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan ChemPros B.V. ter beschikking heeft gesteld. ChemPros B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ChemPros B.V. is uitgegaan van onjuiste of onvolledige door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst al dan niet op verzoek of aan wijzing van de Opdrachtgever of van bevoegde instanties etc. wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. ChemPros B.V. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De

Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld dan is ChemPros B.V. gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de Opdrachtgever en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van ChemPros B.V. op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te blijven kan ChemPros B.V. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien dit gevolgen kan hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ChemPros B.V. gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade van die direct of indirect daardoor voor ChemPros B.V. ontstaat.
14. Indien ChemPros B.V. met de Opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen dan is ChemPros B.V. altijd gerechtigd deze te verhogen indien dit voortvloeit uit een bevoegdheid of een verplichting ingevolge wet- en regelgeving of haar oorzaak vindt in de stijging van kosten of lonen of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer dan 10% bedraagt of zich voordoet binnen drie maanden na het afsluiten van overeenkomst dan is het uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5, afdeling 3 van boek 6 BW en gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden tenzij ChemPros B.V.:
 - a. alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - b. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op ChemPros B.V. rustende verplichting ingevolge de wet;
 - c. indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. ChemPros B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Indien ChemPros B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de

Opdrachtgever niet langer van ChemPros B.V. kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen, is ChemPros B.V. eveneens bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

2. ChemPros B.V. is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ChemPros B.V. kan worden gevegd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ChemPros B.V. op de Opdrachtgever direct opeisbaar. Indien ChemPros B.V. de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de Opdrachtgever tot opschorting of ontbinding overgaat is ChemPros B.V. op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is ChemPros B.V. gerechtigd tot vergoeding van de schade daaronder begrepen de kosten, daardoor direct of indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ChemPros B.V. gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichtingen zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ChemPros B.V. zal ChemPros B.V. in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ChemPros B.V. extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij ChemPros B.V. anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling, van faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ChemPros B.V. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel te annuleren zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ChemPros B.V. op de Opdrachtgever zijn in dat geval direct opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die verricht werden vermeerderd met eventueel gereserveerde arbeidstijd integraal in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

Artikel 6. Overmacht

1. ChemPros B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ChemPros B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ChemPros B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ChemPros B.V. of van derden daaronder begrepen. ChemPros B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ChemPros B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. ChemPros B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel ChemPros B.V. ten tijde van het intreden van de overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ChemPros B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Prijzen

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, andere belastingen, rechten die voor de levering of prestatie worden geheven of ingevoerd en andere heffingen van overheidswege alsmede, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze belastingen en rechten worden wel aan de Opdrachtgever doorberekend.
2. In geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting van Opdrachtgever, is ChemPros B.V. gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen op basis van de prijsindexcijfers (de dienstenprijsindex) zoals die door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) worden vastgesteld en gepubliceerd. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2020 (2020=100). Daarnaast is ChemPros B.V. gerechtigd (al dan niet tegelijkertijd met de jaarlijkse verhoging dan wel tussentijds) schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een niet periodiek overeengekomen (tussentijdse) tariefaanpassing en/of in geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting de tariefaanpassing resulteert in een hogere prijs/tarief dan na aanpassing met inachtneming van de

dienstenprijsindex, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst binnen dertig dagen, nadat Opdrachtgever kennis heeft genomen van de prijswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging in werking zou treden. ChemPros is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.

3. ChemPros B.V. is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien ChemPros B.V. genoodzaakt is extra werkzaamheden te verrichten dan wel genoodzaakt is kosten te maken ten gevolge van:
 - a. bewerkelijke, onduidelijke en/of incomplete tekst, kopij en documentatie afkomstig van Opdrachtgever;
 - a. Ondeugdelijke en/of incomplete wijze van aanlevering van tekst kopij en documentatie afkomstig van Opdrachtgever;
 - b. ondeugdelijke en/of incomplete computerprogrammatuur en/of (data)bestanden afkomstig van Opdrachtgever;
 - c. extra werkzaamheden/feiten onbekendheden bij de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 8. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen het op de factuur vermelde termijn doch uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum op een door ChemPros B.V. aan te geven wijze of valuta tenzij schriftelijk anders is aangegeven. ChemPros B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan wettelijke rente en verdragingsrente verschuldigd alsmede incassokosten. De rente zal worden berekend vanaf moment dat Opdrachtgever in verzuim is voor het voldoen van het (volledige) bedrag.
3. ChemPros B.V. heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken tot mindering van de gemaakte (incasso)kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de lopende rente en hoofdsom. ChemPros B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. ChemPros B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen kosten en lopende rente worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot eenzijdige verrekening van het door hem aan ChemPros B.V. verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten betalingsverplichtingen niet op. De Opdrachtgever, die geen beroep kan doen op de afdeling 6.5.3, artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW, is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op

basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens rapport Voorwerk II. Indien ChemPros B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren komen de werkelijke gemaakte kosten voor eventuele vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

6. Wanneer de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag ChemPros B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van ChemPros B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. Weigert Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door ChemPros B.V., dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan ChemPros B.V. te betalen.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst ChemPros B.V. geleverde, blijft eigendom van ChemPros B.V. totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met ChemPros B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Artikel 10. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. Het door ChemPros B.V. geleverde voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die redelijkerwijs gesteld mogen worden. Dit artikel is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor gebruik binnen Europa.
2. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk nadat hem dit ter beschikking is gesteld. Gebreken dienen binnen 7 dagen schriftelijk gemeld te worden. De melding dient zo gedetailleerd mogelijk te zijn. De Opdrachtgever dient ChemPros B.V. in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en te doen oplossen binnen een redelijk termijn.
3. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig reclameert komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging en schadeloosstelling.
5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ChemPros B.V. en de door ChemPros B.V. bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien ChemPros B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. ChemPros B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat ChemPros B.V. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. ChemPros B.V. is in ieder geval uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ChemPros B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ChemPros B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten geleid hebben tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. ChemPros B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, persoonlijke schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. ChemPros B.V. is tegenover de Opdrachtgever en derden niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, behalve en voor zo ver deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van ChemPros B.V. In dit laatste geval is de aansprakelijkheid per schadegeval en per 12 maanden beperkt tot de als gevolg hiervan ontstane directe schade en tot het bedrag dat de Opdrachtgever het jaar, voorafgaand aan de datum van het ontstaan van de schade, door ChemPros B.V. aan Opdrachtgever in rekening is gebracht. In dat geval is ChemPros B.V. alleen aansprakelijk indien het schadegeval door de Opdrachtgever aan hem schriftelijk is gemeld binnen 30 dagen nadat het zich heeft voorgedaan.

Artikel 12. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart ChemPros B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ChemPros B.V. toerekenbaar is. Indien ChemPros B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken dan is de Opdrachtgever gehouden ChemPros B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ChemPros B.V. zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ChemPros B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 13. Geheimhouding

1. ChemPros B.V. verplicht zich hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk strikte geheimhouding te zullen betrachten omtrent alle informatie, die Opdrachtgever in dit kader aan ChemPros B.V. heeft verstrekt.
2. ChemPros B.V. is uitsluitend gerechtigd de informatie te gebruiken voor het doel, waarvoor zij is bestemd in het kader van de opdracht.

3. ChemPros B.V. verbindt zich de ter zake door haar van Opdrachtgever ontvangen informatie op geen enkele wijze commercieel of anderszins te zullen gebruiken of exploiteren zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
4. Voorts zal ChemPros B.V. deze informatie evenmin geheel of gedeeltelijk aan derden verkopen of op andere wijze ten dienste van derden stellen dan wel ter inzage verstrekken.
5. ChemPros B.V. verbindt zich de door haar van Opdrachtgever ontvangen informatie uitsluitend ter kennis te brengen van die personeelsleden (van haarzelf of van haar dochterondernemingen) en derden, die daarvan kennis moeten dragen in het kader van het in lid 2 van dit artikel omschreven doel.
6. Tenzij anders is overeengekomen, is ChemPros B.V. bevoegd de naam van Opdrachtgever te gebruiken als referentie.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. ChemPros B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. ChemPros B.V. heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ChemPros B.V. partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst dan een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

Artikel 16. Wijzigingen algemene betalings- en –leveringsvoorwaarden

1. Mochten deze algemene betalings- en –leveringsvoorwaarden wijzigen, dan vindt u de meest recente versie op www.chempros.nl/algemene-voorwaarden.
2. Opdrachtnemer heeft het recht deze Voorwaarden éézijdig te wijzigen. Een zodanige wijziging zal rechtskracht hebben tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten en treedt in werking 30 dagen na bekendmaking daarvan door middel van deponering bij Kamer van Koophandel (of in geval van al bestaande Overeenkomsten door mededeling daarvan aan Opdrachtgever). Indien de wijziging Opdrachtnemer de bevoegdheid verleent om een prestatie te verschaffen die wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie, heeft Opdrachtgever het recht om (binnen 14 dagen na voornoemde mededeling) aan te geven (d.m.v. een aangetekende brief met bericht van ontvangst) de Overeenkomst tussentijds te ontbinden met ingang van de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Voorwaarden.

3. Opdrachtnemer heeft het recht om uiterlijk 10 dagen na de tijdige ontvangst van voornoemde brief schriftelijk aan Opdrachtgever aan te geven bereid te zijn om de Overeenkomst op basis van de ongewijzigde voorwaarden voort te zetten. In dat geval zal de wijziging niet van toepassing zijn op Opdrachtgever en wordt de Overeenkomst op basis van de ongewijzigde voorwaarden voortgezet. Deze Voorwaarden zullen worden opgemaakt in het Nederlands.

Artikel 17. Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen, daaronder begrepen hetgeen slechts een der partijen als een geschil beschouwt, zullen, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet, bij uitsluiting worden berecht door de rechtbank Rotterdam, met behoud van de mogelijkheid van appel en cassatie.
2. Op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten met “ChemPros B.V.”, en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen, is Nederlands recht van toepassing.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer: 27271090.

Inschrijving Handelsregister van de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer: 27271090.